

Dialog mit Trafikanten

Fachgruppentag Niederösterreich - 22. April 2017

Mag. Hannes Hofer
Geschäftsführer MVG



Bericht des Rechnungshofes

Monopolverwaltung GmbH



Beobachtungszeitraum 2011 - 2015



**Prüfungszeitraum
Nov. 2015 – Mar. 2016**



**Veröffentlichung Bericht
Apr. 2017**

TÄTIGKEITS BERICHT 2015



STRATEGIE 2020: DIE ZIELE DER MONOPOLVERWALTUNG GMBH (MVG)

DIE ZIELE DER MONOPOLVERWALTUNG GMBH (MVG)

Deutliche Erhöhung der Quote der Vorzugsberechtigten bis 2020

- Gemeinsamem Fokus mit der WKD (Fachgruppe der Tabaktrafikkanten) erarbeiten und konkretes Ziel für 2020 definieren
- 100% der Nachbestellungen (neben §31) mit Menschen mit Behinderungen („Vorzugsberechtigte“)
- Umwandlungen von behinderten Tabakverkaufsstellen in Tabakfachgeschäfte forcieren
- Bei Nachfolge große Standorte in mehrere kleinere umwandeln
- Kennzahl zu Vorzugsberechtigten und direkten pflegenden Angehörigen erheben
- Strenge Einhaltung der Kriterien zu Erbanprüchen
- Konstruktive und transparente Diskussion zu §31 führen und abschließen unter den Gesichtspunkten der Fairbarkeit und sozialen Verträglichkeit
- etc.....

Jugendschutz als Stärke des Trafikwesens sichtbar machen und bis 2020 laufend steigern

- Konzept zur flächendeckenden Erhebung des Jugendschutzes mit WKD abstimmen und umsetzen
- Laufendes Controlling einführen
- etc.....

Zufriedenheit der Tabakfachgeschäfte mit der MVG sukzessive steigern

- Laufende Befragung der Tabaktrafikkanten durch die MVG
- Verpflichtende Probstage der MVG Mitarbeiter
- An individuellen Verbesserungspotentialen arbeiten
- Klare Außenstrategie der MVG erstellen und umsetzen
- etc.....

Bekanntheit des sozialpolitischen Aspekts des Tabakmonopols 2015 erheben und bis 2020 laufend steigern

- Messen durch Medienresonanzanalyse: Tabakmonopol verstärkt mit sozialpolitischen Themen in Verbindung bringen
- Entwicklung einer aktiven Kommunikationsstrategie der MVG
- etc.....

Vertrauen der Tabaktrafikkanten in die „Zukunft als Trafikant“ bis 2020 deutlich stärken

- Enger Dialog mit der WKD
- Gemeinsam an einem Gesamtpaket für Tabaktrafikkanten arbeiten
- etc.....

Hohes Niveau der Zufriedenheit von Teilnehmern der Trafikakademie halten.

05

STR
DIE 2

Jugendschutz war Schwerpunkt 2016 – Umsetzung erfolgt!

Deutliche Erhöhung der Quote der Vorzugsberechtigten bis 2020

- Gemeinsamen Fokus mit der WKO (Fachgruppe der Tabaktrafanten) erarbeiten und konkrete Ziel für 2020 definieren
- 100% der Nachbesetzungen (neben §31) mit Menschen mit Behinderungen („Vorzugsberechtigte“)
- Umwandlungen von behinderten Tabakverkaufsstellen in Tabakfachgeschäfte forcieren
- Bei Nachfolge große Standorte in mehrere kleinere umwandeln
- Kennzahl in Umweltschritten und erhalten, erhaltenden, Annehmlichkeiten erhalten
- Streben
- Konzepte
- und
- etc...

Jugend

- Konzepte
- Lauf
- etc...

Zufrieden

- Lauf
- Verp
- An in
- Klare Außenstrategie der MVG erarbeiten und umsetzen
- etc....

Bekanntheit des sozialpolitischen Aspekts des Tabakmonopols 2016 erheben und bis 2020 laufend steigern

- Messen durch Medienresonanzanalyse: Tabakmonopol verknüpft mit sozialpolitischen Themen in Verbindung bringen
- Entwicklung einer aktiven Kommunikationsstrategie der MVG
- etc...

Vertraue

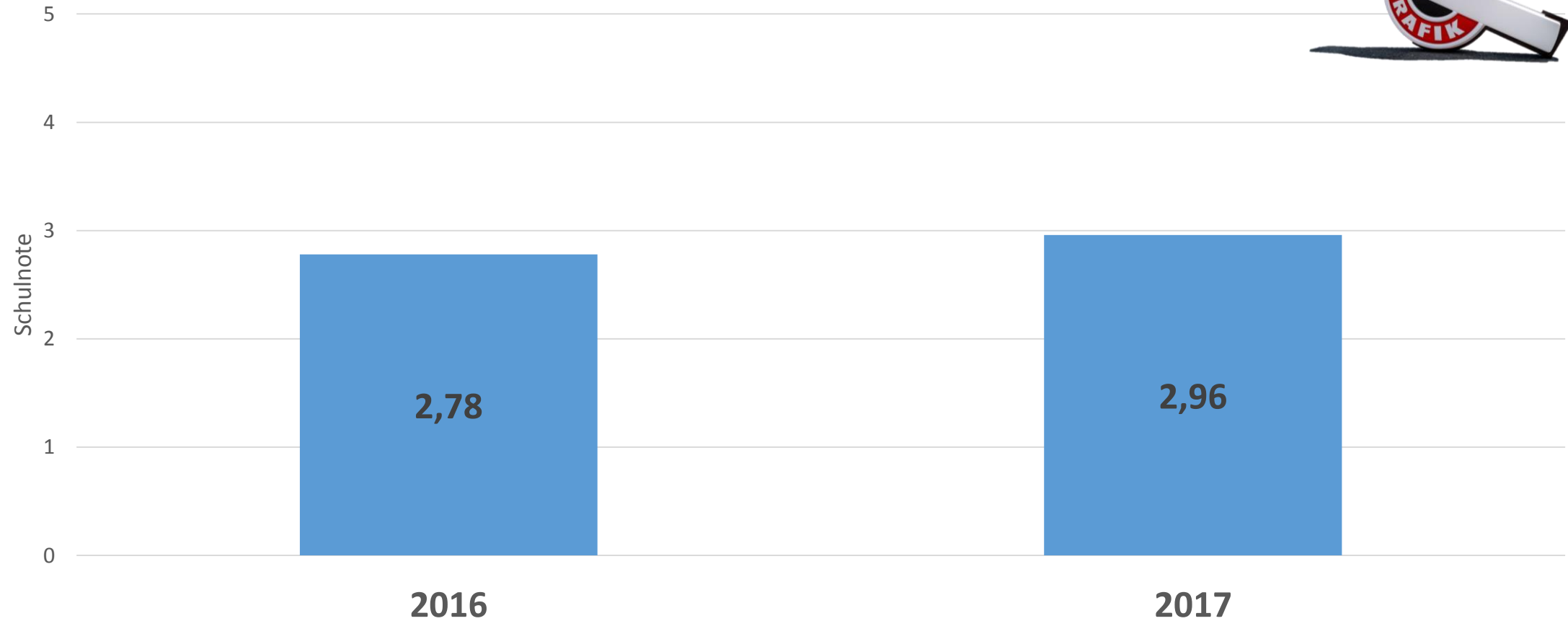
- Enger
- Geme
- etc...

Hohen N

**Nur Freihandvergaben garantierten Vergaben an Vorzugsberechtigte -
Gesetzesänderung erreicht -
2015/2016: 100% Vergaben an Menschen mit Behinderung soweit gesetzlich
möglich - in Zukunft vermehrt Ausschreibungen.**

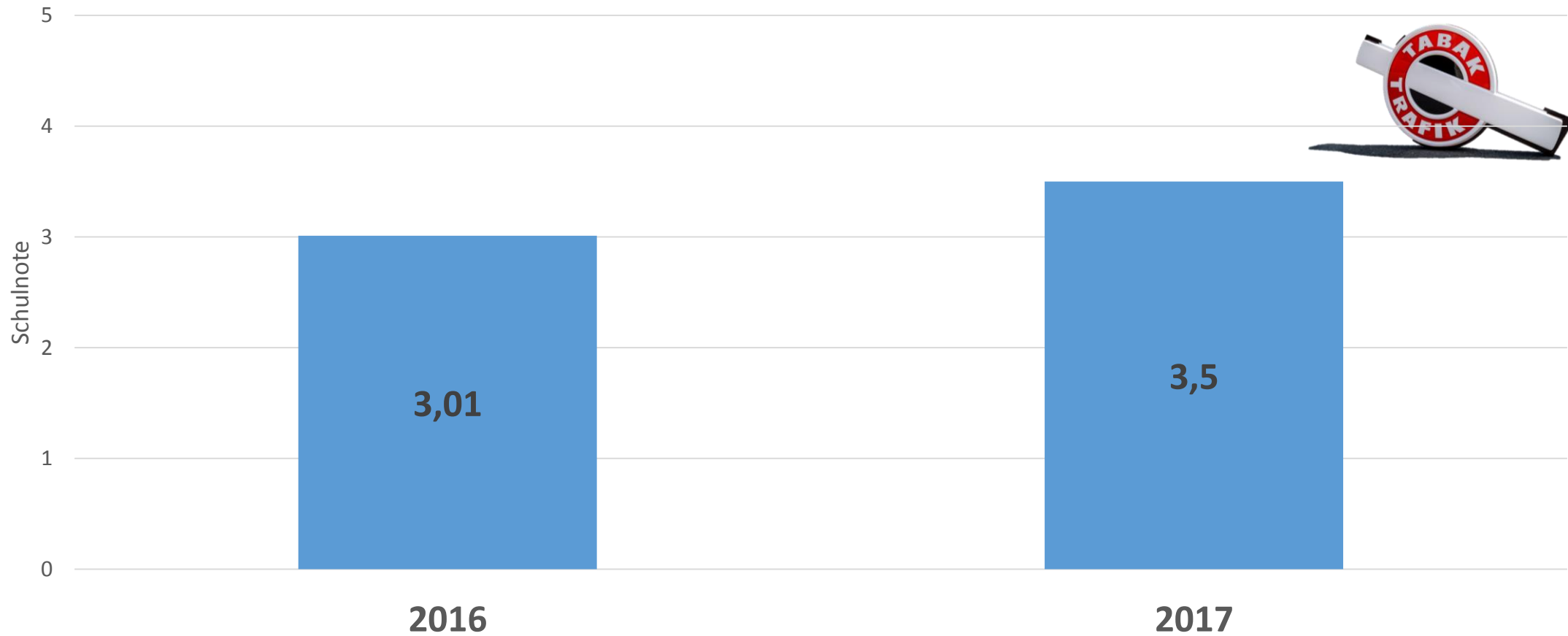
**Verhandlungen zu Gesamtpaket sind im Laufen –
Verwendung der Überschüsse der MVG eines der Themen!**

„Wie geht es Ihnen als Trafikant?“



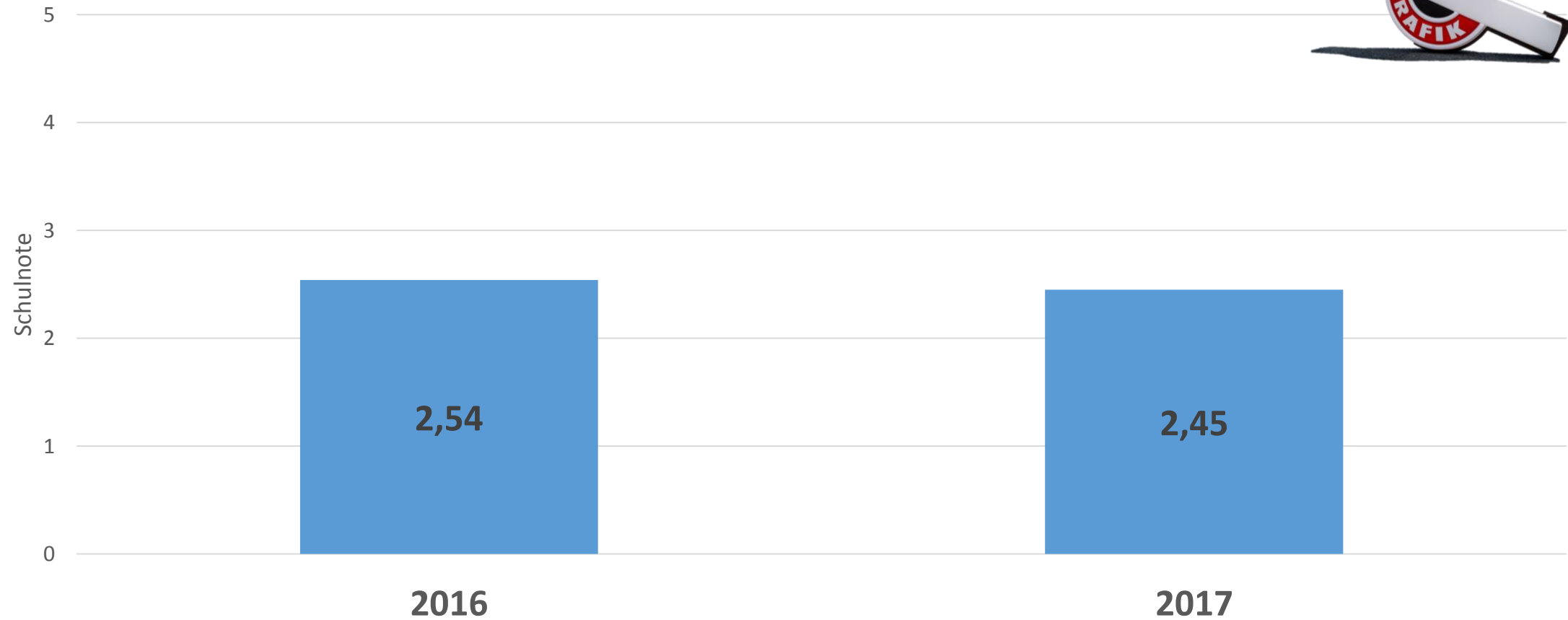
→ Stimmung unter Trafikanten hat sich verschlechtert!

„Würden Sie einen jungen Menschen raten Trafikant zu werden? “



→ Vertrauen in die Zukunft der Branche hat sich deutlich verschlechtert!

„Bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit der MVG“



→ Zufriedenheit mit Monopolverwaltung hat sich leicht verbessert! Danke!!!

